**线上体检预约系统技术参数**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能**  **模块** | **功能子模块** | | **技术参数（最低标准）** |
| **1** | **总体**  **要求** | 要求对接健康管理中心体检预约业务一体化管理。 | | |
| **2** | **用户**  **中心** | 注册、登录 | 注册、手机号登录、微信授权登录、身份证号登录、团检专用方式登录。 | |
| 个人信息维护 | 个人信息维护、密码修改、实名认证。 | |
| 添加体检卡 | 绑定已有的院内实体体检卡。 | |
| 预约记录查询 | 可以查询已经支付、未支付等状态的预约记录。 | |
| 体检改期 | 在规则允许的条件患者可以更改预约日期、时间段。 | |
| 取消预约 | 在规则允许的条件患者可以取消预约信息。 | |
| 体检报告查询 | 查看体检报告。 | |
| **3** | **服务**  **平台** | 体检指南 | 体检须知、注意事项、体检时间、体检套餐等信息查询。团检专属体检须知及通知。 | |
| 智能推荐 | 问卷调查智能推荐套餐、项目。 | |
| 个人预约 | 体检客户可以自助选择体检套餐、体检日期、时段；同时支持客户可以在体检套餐的基础上自主增添体检项目。 | |
| 团队预约 | 体检客户以不同团队成员身份和个人身份体检为同一个帐户，数据和信息集中管理。 | |
| 满足团检客户个性化加项，特殊推荐项目、智能推荐、合卡功能、一卡多人使用。预约前必读注意事项、套餐项目注意事项。订单手机端改期、改项目、撤单。 | |
| 团队预约可设置为指定套餐、指定哪些项目可加、最高可加金额。 | |
| 支持发卡预约：单位定义好卡金额，客户领取体检卡，客户可根据自己需要自由选择体检时间、选择套餐（可指定一个或多个套餐，也可为体检单位定制专属的单位体检套餐），自己选项目，超出部分自己支付（体检极大提升客户体验及加项率）。 | |
| 隐价卡、设置专属发卡注意事项。发卡记录查询、团检批次查询、批量延长虚拟卡效期、批量回收卡金额、导出用卡明细、批量给单位员工发短信。 | |
| 团队预约名额数纳入总体号源池管理。 | |
| 团队体检可设置是否为本人使用。 | |
| 支持团队统一结算和个人添加自行结算两者结合的方式。 | |
| 支持团队的分时段、人数设置。 | |
| **4** | **订单**  **管理** | 缴费 | 支持到院窗口支付，支持线上支付，支持自动退款、手动退款，支持退款审批，支持对不同类型的套餐设置不同的支付方式。 | |
| **5** | **问卷** | 荐项问卷 | 可根据问卷问诊智能推荐套餐和推荐项目。 | |
| 调查类问卷 | 可根据需求设置调查类问卷。 | |
| **6** | **患者**  **查询** | 报告查询 | 可实现总分院历年报告查询，可导出报告。  对比项超出医院准值范围有相应提示，并且有异常项目含义科普。  支持不同等级的体检异常危机值自动提醒，用户查看后系统会自动留下查看记录。  报告查看（图文）历年报告对比，在线咨询，在线解读报告，在线定制复查方案。  支持报告线上自动邮寄，并后台可实时查询物流信息 | |
| 综合查询 | 问卷、评估、健康管理综合档案管理查询。 | |
| **7** | **消息**  **提醒** | 消息提醒 | 预约成功、体检前、领取报告等短信提醒（短信费用包含在本次报价中，不另行收费）。 | |
| **8** | **后台**  **管理** | 系统设置 | 设置预约日期、时间段范围。 | |
| 可以以日或时间段为单位设置控制人数。 | |
| 可以分别设置单项管理，项目折扣，项目意义，重点项目设置并邮件通知，项目耗材关联，项目关系 。  支持财务结算， 后台查看结算，打款明细，下载详细订单。 | |
| 预约池管理可以批量设置预约信息。 | |
| 节假日可以设置智能跳开。 | |
| 后台批量预约、批量发卡、项目批量停用/启用。 | |
| 团检批次查看设置（卡有效期修改、撤销发卡、金额收回等功能）。 | |
| 支持黑名单功能。 | |
| 设置项目关系：同组关系/依赖关系/互斥关系/父子关系/合并项目关系。 | |
| 套餐管理 | 可以设置微信端专用套餐、活动专用套餐、单位专用套餐。  支持套餐设置关联加项包、套餐类型设置、套餐折扣设置、套餐金额锁定、套餐问卷关联。套餐下单年龄限制、套餐下单金额限制、套餐项目设置可选、必选、可变必选以及针对不同单位显示项目、特殊推荐项目。 | |
| 查询、报表 | 在后台可以实时查看预约动态信息等。 | |
| 可通过单位、套餐名字、分组、部门筛选统计订单。可查看订单结算状态、下单场景、客户经理、可批量给所有客户发送短信，查询短信发送记录，批量导出订单。 | |
| 可以在后台管理及查看体检订单、收款订单，多院区订单管理。  撤单、更改订单、筛选订单、统计订单、导出订单。 | |
| 财务对账报表、业务统计报表等查询打印，按照体检中心要求自定义相关报表。 | |
| **9** | **HIS/体检系统对接** | 对外接口：His/体检、预约平台、支付平台等 | 套餐、检查项目信息同步。 | |
| 体检团队信息同步。 | |
| 团队分组信息同步。 | |
| 订单信息、支付信息等相关数据交互。 | |
| 体检完成情况查询。 | |
| 体检报告信息查询。 | |
| **10** | **检后**  **管理** | 随访系统 | 支持自定义客户风险标签及等级、以及标签等级的划分规则设置。  支持按科室设置随访方案。  支持由操作员手动为客户分配随访方案及审核方案。 | |
| **11** | **运营**  **服务** | 体检中心运营 | 支持健康管理中心微信公众号运营：（日常推文，线上推广活动策划）体检套餐的线上推广等事宜。 | |